

GAMECHANGER FÜR ZARGES: WENN AUFTRÄGE SICH AUTOMATISCH ANLEGEN

CONCETO
Success Story
AI-Extractor



CONCETO
ACROSS SYSTEMS.
BESIDE YOU.



AUF EINEN BLICK

ZAHLEN, DATEN, FAKTEN

- **Industrie/Branche:** Steigtechnik, Verpackungs-/Transportlösungen, Spezialkonstruktionen, Medical
- **Firmensitz:** Weilheim in Oberbayern, Deutschland
- **Mitarbeiterzahl:** ca. 800 Beschäftigte
- **Produktionsstandorte:** 2 in Deutschland, 1 in Ungarn
- **Internationale Präsenz:** Export in ca. 60 Länder

DIE HERAUSFORDERUNG

- Täglich hohe Anzahl eingehender Kundenaufträge in unstrukturierten Formaten (z. B. PDF per E-Mail)
- Unterschiedliche Layouts und Sprachen
- Bedarf nach effizienter, systemgestützter Erfassung und Validierung
- Komplexe Dokumentenlogik bei mehrkanaligen und zeitversetzten Eingängen

DAS ERGEBNIS

- Automatisierte, KI-gestützte Verarbeitung unstrukturierter Belege mit dem CIS/4-Cloud – AI-Extractor
- **65 % weniger manueller Aufwand** bei der Belegbearbeitung
- Beschleunigte Prozesse und höhere Transparenz in der Auftragserfassung
- Hohe Datenqualität durch SAP-basierte Validierung und Anreicherung
- Durchgängige Integration in SAP – ohne Medienbrüche
- Mehrsprachig, layoutunabhängig und skalierbar für internationalen Einsatz



Die ZARGES GmbH gehört zu Europas führenden Herstellern hochwertiger Aluminiumlösungen und bedient Industrie, Handwerk, Logistik und öffentliche Einrichtungen – stets mit Fokus auf Sicherheit, Ergonomie und Langlebigkeit.

”

Wir suchten eine Lösung, die sich an unsere Prozesse anpasst – nicht umgekehrt. Der AI-Extractor überzeugte uns durch seine überraschend wirtschaftliche Umsetzung, hohe Formatflexibilität und eine tiefe SAP-Integration, um damit unsere Fachabteilungen spürbar zu entlasten.

Andreas Wendt
Manager Competence
Center SAP
ZARGES GmbH

Warum die Zarges GmbH bei der Belegverarbeitung auf den CONCETO AI-Extractor setzt

Als qualitätsorientiertes Traditionsunternehmen mit über 90 Jahren Erfahrung setzt ZARGES auf moderne Prozesse und maximale Effizienz entlang der gesamten Lieferkette. **Im Rahmen einer zukunftssicheren Digitalisierungsstrategie suchte ZARGES nach einer Möglichkeit, eingehende Kundenaufträge automatisiert in das SAP-System zu überführen** – schnell, fehlerfrei und systemkompatibel.



Mit dem AI-Extractor von CONCETO automatisiert ZARGES heute die Erfassung eingehender Aufträge direkt aus PDF-Dokumenten – inklusive Datenvalidierung, Stammdatenabgleich und Übergabe an das SAP-System. Das Ergebnis: schnellere Durchlaufzeiten, höhere Datenqualität und mehr Kapazität im Vertrieb.

Die Herausforderung

ZARGES verarbeitet täglich ein **hohes Volumen eingehender Kundenaufträge, die über verschiedene Kanäle und Formate eintreffen** – von strukturierten EDI-Nachrichten bis hin zu unstrukturierten PDF-Bestellungen und Begleitpapieren.

Die manuelle Erfassung und Zuordnung dieser Dokumente war zeitaufwendig, fehleranfällig und band erhebliche Ressourcen in den Fachabteilungen. Besonders im Streckengeschäft, wo PDF-Begleitpapiere zusätzlich zu EDI-Aufträgen vorliegen, entstand ein hoher Abstimmungs- und Pflegeaufwand.

ZARGES suchte daher nach einer **Lösung, die nicht nur skalierbar für hohe Belegmengen ist, sondern auch die Zusammenführung strukturierter und unstrukturierter Daten ermöglicht** – und sich gleichzeitig flexibel in die bestehende SAP-Systemlandschaft integriert.

Die Evaluationsphase

ZARGES hatte bereits vor einigen Jahren eine klassische OCR-basierte Lösung zur automatisierten Belegerfassung im Einsatz. Diese Lösung erwies sich jedoch im Alltag als technisch unflexibel, wartungsintensiv und kostenaufwendig – insbesondere bei der Verarbeitung kundenspezifischer Formate und wechselnder Dokumentenlayouts. Der erwartete Nutzen blieb aus, sodass der Einsatz schließlich eingestellt wurde.

Im Zuge einer unternehmensweiten Digitalisierungsstrategie wurde daher eine neue Evaluationsphase gestartet, in der verschiedene Anbieter und Plattformen verglichen wurden – mit klar definierten Anforderungen:

- Hohe Verarbeitungssicherheit – auch bei individuell gestalteten PDF-Layouts
- Wirtschaftliche Skalierbarkeit bei hohen Belegvolumen
- Verknüpfung strukturierter (EDI) und unstrukturierter (PDF) Informationen
- Nahtlose Integration in bestehende SAP-Prozesse
- Mehrsprachigkeit für den konzernweiten Einsatz in internationalen Landesgesellschaften



Vom Prüfstand zur Produktivlösung

ZARGES nutzte bereits erfolgreich den **CIS/4-Cloud – EDI-Service von CONCETO** zur Abwicklung des elektronischen Datenaustauschs mit Kunden, Lieferanten und Logistikdienstleistern (3PLs). Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie wurde zusätzlich eine Lösung gesucht, um **unstrukturierte Belege** – wie Aufträge per PDF oder E-Mail sowie zugehörige **Begleitpapiere** – automatisiert, medienbruchfrei und systemgestützt zu verarbeiten. Mehrere Anbieter wurden intensiv geprüft und verglichen.

Den Zuschlag erhielt erneut **CONCETO** – vor allem aufgrund der **technologischen Leistungsfähigkeit** des **CIS/4-Cloud – AI-Extractors**, seiner **wirtschaftlichen Skalierbarkeit** gegenüber klassischen OCR-Lösungen sowie der **nahtlosen SAP-Integration**.

Die Kombination aus AI-Extractor und CIS/4-Cloud – EDI-Service überzeugte durch technische Tiefe, SAP-Prozessnähe und eine Architektur, die für Cloud- und Hybridbetrieb gleichermaßen geeignet ist. Zentrale Anforderungen waren dabei:

- die **zuverlässige Erkennung individueller Kundenlayouts**
- die **Verknüpfung mit bestehenden EDI-Daten**
- sowie eine **durchgängige Validierung auf Basis aktueller SAP-Stammdaten**

Ein typisches Szenario: Kundenaufträge und Begleitpapiere treffen **zeitversetzt und kanalunabhängig** ein – z. B. als EDI-Auftrag plus PDF-Lieferschein per E-Mail. Die Dokumente müssen automatisch erkannt, zugeordnet und zu einem vollständigen Geschäftsfall zusammengeführt werden.

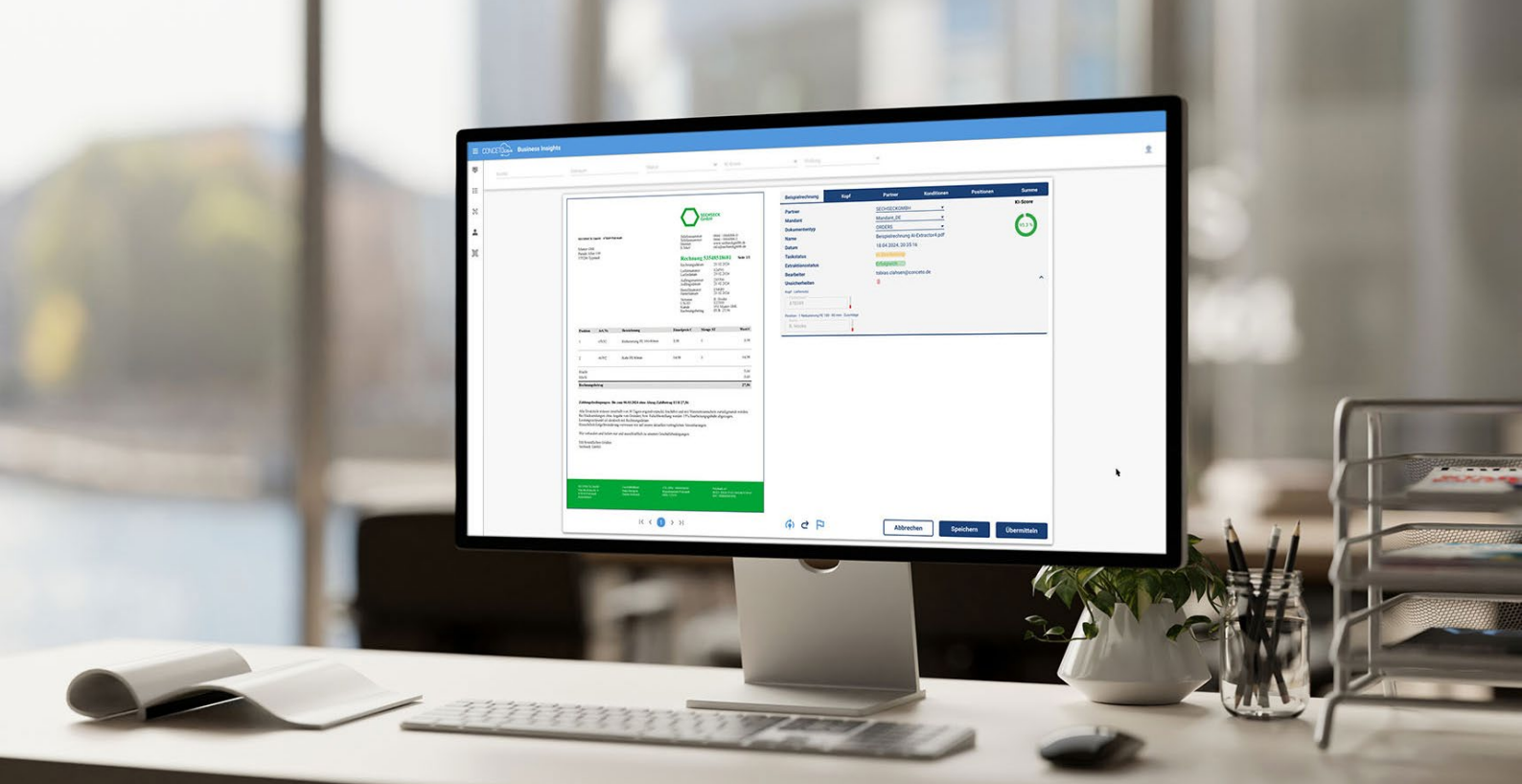
Überzeugend war dabei die Möglichkeit, **PDF-Inhalte synchron in SAP zu verproben** und fehlende Angaben wie Materialnummern oder Kundendaten automatisiert zu ergänzen oder spezifische Prüfungen vorzunehmen.

Der **CIS/4-Cloud – AI-Extractor** wurde innerhalb kurzer Zeit implementiert und bildet heute eine leistungsfähige, KI-basierte Lösung zur intelligenten Belegverarbeitung – inklusive **SAP-validierter Erkennung, automatischer Datenanreicherung und Mehrsprachigkeit** für international eingesetzte Dokumentlayouts.



„Ein wesentlicher Vorteil war für uns die Möglichkeit, strukturierte und unstrukturierte Eingangsdaten – unabhängig vom Übertragungskanal – automatisiert zusammenzuführen. So lassen sich beispielsweise kundenspezifische Lieferpapiere zuverlässig den jeweiligen Kundenaufträgen zuordnen. Das reduziert manuelle Tätigkeiten, erhöht die Datenqualität und entlastet unsere Fachabteilungen spürbar.“

Martin Soyer
IT Specialist SAP SD/LES/EDI/ATLAS
ZARGES GmbH



Das Ergebnis

Die Einführung der Lösung führte bei ZARGES zu einer **deutlichen Effizienzsteigerung in der Bearbeitung eingehender Kundenaufträge**.

Durch die automatisierte Erkennung, Validierung und Anreicherung der Bestelldaten direkt im SAP-System konnte der **manuelle Aufwand im Vertriebsinnendienst um rund 65 % reduziert** werden. Medienbrüche und manuelle Eingaben entfallen weitgehend.

Die **KI-gestützte Dokumentenerkennung** erreicht bereits zum Start eine **Erkennungsrate von über 95 %** – auch bei uneinheitlichen PDF-Formaten und kundenspezifischen Layouts.

Gleichzeitig verbesserten sich die **Durchlaufzeiten** im Auftragsprozess messbar. Eingänge werden heute deutlich schneller verarbeitet, Nachbearbeitungen minimiert – bei gleichzeitiger **Steigerung der Prozessqualität und Transparenz**, insbesondere bei komplexen Szenarien wie dem Streckengeschäft mit Begleitpapieren.

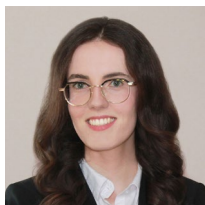
Fazit & Ausblick

Mit der Erweiterung der bestehenden CIS/4-Cloud-Plattform um den AI-Extractor hat ZARGES einen wichtigen Schritt in Richtung durchgängiger, automatisierter Dokumentenprozesse vollzogen. Die kanalunabhängige Verarbeitung und intelligente Verknüpfung strukturierter und unstrukturierter Daten steigert nicht nur die Effizienz in der Auftragsabwicklung, sondern verbessert auch nachhaltig die Prozessqualität und Transparenz.

Auf dieser technologischen Basis plant ZARGES nun den Roll-out der Lösung in weitere Landesgesellschaften. Dank Mehrsprachigkeit, SAP-Nähe und hoher Formatflexibilität bietet die Plattform ideale Voraussetzungen, um dokumentenbasierte Prozesse konzernweit zu harmonisieren und weiter zu automatisieren – skalierbar, sicher und zukunftsfähig.



Tobias Clahsen
Teammanager CIS/4-Cloud
& SEEBURGER Solutions



Anna Müller
Business Consultant
SAP & CIS/4-Cloud

Gerne laden wir Sie zu einem unverbindlichen Termin mit unseren Experten ein!
Kontaktieren Sie uns einfach telefonsich oder per Mail:

+49 (228) 53 40 97-0

info@conceto.de

Mehr zum CIS/4-Cloud – AI-Extractor »