



Verschaffen Sie sich über CIS/4-Cloud die Möglichkeit, modernste digitale Technologien mit Ihrem Business zu verbinden.

DARUM SIND PORTALLÖSUNGEN FÜR EIN ZUKUNFTSFÄHIGES BUSINESS UNVERZICHTBAR

Neue Technologien, virtuelle Arbeitsabläufe und veränderte Verhaltensweisen von Kunden stellen Unternehmen in Zeiten des digitalen Wandels vor große Herausforderungen. Damit sich Ihr Business in diesem dynamischen Umfeld weiterhin behaupten kann, benötigen Sie Anwendungen, die eine reibungslose Zusammenarbeit mit Lieferanten, Partnern, Kunden und Mitarbeitern ermöglichen. Als echte Alleskönner haben sich hierbei Portallösungen erwiesen, die bei der erfolgreichen Unternehmensentwicklung einen immer höheren Stellenwert einnehmen.

Der digitale Wandel ist von Begriffen wie Automatisierung, IoT, KI und Industrie 4.0 geprägt. Vor allem im Supply Chain Management sind die Anforderungen in den letzten Jahren extrem gestiegen. Um weiterhin wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Unternehmen für transparente Datenströme entlang der gesamten Lieferkette sorgen, die Produktverfügbarkeit optimieren und ganz neben-

bei auch noch Kosten reduzieren. Eine Mammutaufgabe, die nur mit Portallösungen zu bewältigen ist, die Menschen und Daten auf einer zentralen Plattform zusammenbringen. Dort sind über eine Webschnittstelle relevante Informationen und Dokumente abrufbar, die auf die spezifischen Bedürfnisse der Nutzer abgestimmt, visuell aufbereitet und in Echtzeit verfügbar sind.

Genau wie andere IT-Lösungen lassen sich auch Portallösungen als Software-as-a-Service mieten oder als Inhouse-Software kaufen. Gerade für den Mittelstand stellen cloudbasierte Portallösungen jedoch meist die bessere Option dar, da sie sich besonders einfach in die vorhandene Infrastruktur integrieren und jederzeit kostengünstig erweitern lassen. Darüber hinaus kümmert sich der Dienstleister um die Wartung der Software, sodass Sie hierfür keine eigenen IT-Ressourcen benötigen.

PORTALLÖSUNGEN SIND SO VIELFÄLTIG WIE IHR BUSINESS

CONCETO bietet mit CIS/4-Cloud – Portal eine cloudbasierte Lösung an, mit der sich Portalanwendungen aller Art realisieren lassen. Ein Anwendungsszenario stellt beispielsweise ein Supplier Portal dar, mit dem Sie Daten und Geschäftsprozesse über System- und Unternehmensgrenzen hinweg nahtlos miteinander verknüpfen und so Ihr Lieferantenmanagement verbessern können. Indem sich sowohl EDI-fähige als auch nicht EDI-fähige Lieferanten einfach anbinden und eng in die digitale Supply Chain integrieren lassen, können Sie Geschäftsprozesse automatisieren und den Austausch zwischen Einkauf und Lieferanten deutlich optimieren. Die effiziente Bearbeitung von Bestellungen und die Lieferavisierung sind damit genauso steuerbar wie der Labeldruck und viele andere Funktionen.

Ein weiteres Anwendungsszenario kann ein Customer Self-Service Portal sein, mit dem Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigern und Ihren eigenen Aufwand reduzieren können. Da immer mehr Menschen möglichst viele Probleme online selbst lösen möchten, ohne Kontakt zu einem Support-Mitarbeiter aufnehmen zu müssen, stellt ein solches Kundenportal heutzutage eine wichtige Voraussetzung für eine starke Kundenbindung und eine positive Customer Experience dar. Laut einer Studie von Salesforce sind gar 89 % der Entscheidungsträger im B2B-Bereich der Ansicht, dass Customer Self-Service in den nächsten Jahren eine große Bedeutung für das Unternehmenswachstum haben wird*.

Genauso ist mit CIS/4-Cloud – Portal die Umsetzung eines Financial Monitors möglich, mit dem Fachbereichen ein 360°-Blick ermöglicht wird. Daraus ergeben sich punktgenaue Entscheidungen, bspw. über Ihre Außenstände, Zahlungsfristen, Rechnungsflüsse und Zahlungsavisierungen. Oder wie wäre es mit einem Intercompany Portal, das Ihnen eine gebündelte und lückenlose Gesamtsicht Ihrer inner- und außerbetrieblichen Geschäftsprozesse erlaubt, die ansonsten über Systeme und Anwendungen unterschiedlichster Unternehmensbereiche und Wertschöpfungspartner verteilt sind? Den Einsatzmöglichkeiten sind kaum Grenzen gesetzt.

[*https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/commerce-cloud/Why%20Digital%20Will%20Become%20the%20Primary%20Channel%20for%20B2B%20Engagement_Reskin_Final.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/commerce-cloud/Why%20Digital%20Will%20Become%20the%20Primary%20Channel%20for%20B2B%20Engagement_Reskin_Final.pdf)

DIESE VORTEILE BRINGT IHNEN EINE PORTALLÖSUNG

Ob als externe Informationsquelle oder als Service-Plattform: Genauso vielfältig wie die Einsatzmöglichkeiten gestaltet sich auch der Mehrwert von Portallösungen. Durch die Visualisierung von relevanten Informationen und die Bereitstellung von nützlichen Funktionen können Sie Ihre tägliche Arbeit prozessoptimiert gestalten. Sowohl Mitarbeiter als auch externe Parteien können sich unabhängig vom Standort problemlos miteinander austauschen und Wissen, Dokumente und Dateien miteinander teilen.

EINE PORTALLÖSUNG BEDEUTET FÜR SIE

- Eine erhöhte Transparenz von Daten und Datenströmen entlang der gesamten Supply Chain
- Neue Möglichkeiten für die Auswertung von Analysen und Reportings
- Besser eingebundene und damit zufriedenere Kunden, Partner und Lieferanten
- Die Reduktion von manuellen Aufwänden und Bearbeitungsfehlern
- Schnelle Identifizierung von Handlungsbedarf
- Prozessharmonisierung und -sicherheit
- Umsatzsteigerung und Kostenminimierung



DESHALB SIND PORTALLÖSUNGEN FLEXIBEL UND SICHER

Bei CIS/4-Cloud – Portal handelt es sich um einen Baustein aus der CIS/4-Cloud-Produktfamilie, die auf einer der weltweit führenden iPaaS-Lösungen basiert: der leistungsstarken SAP Business Technology Platform (SAP BTP).

Die Portallösung ist als modularer Baukasten zu verstehen, der nicht nur zahlreiche vorgefertigte Komponenten für eine unkomplizierte Implementierung mitbringt, sondern auch die schnelle Entwicklung von kundenspezifischen Erweiterungen und Anpassungen zulässt. Durch diese Individualisierbarkeit und Skalierbarkeit erhalten Sie die nötige Flexibilität, um sich im Wettbewerb behaupten zu können – ganz gleich, wie schnell die digitale Transformation voranschreitet. Sie erreichen ein neues Level an unternehmensübergreifender Vernetzung und können vorhandene Potenziale aus verfügbaren Daten nutzen.

Damit sich Geschäftsprozesse, Workflows und Informationen im Browser übersichtlich abbilden lassen, bieten die Portale im Frontend eine personalisierte Benutzeroberfläche für den Endanwender. Im Hintergrund sorgt ein umfassendes Rollen- und Rechtemanagement selbstverständlich dafür, dass dem Nutzer nur jene Daten angezeigt werden, die tatsächlich für ihn bestimmt sind. Zusätzlich garantiert ein übergreifendes Authentifizierungs- und Sicherheitskonzept die Sicherheit der Daten.

WIE SIE VON SYNERGIE-EFFEKTEN PROFITIEREN KÖNNEN

Und noch einen großen Vorteil bietet CIS/4-Cloud – Portal: Indem Sie andere Bestandteile der CIS/4-Cloud-Produktfamilie in Kombination mit dem Portal-Baustein nutzen, entstehen wertvolle Synergie-Effekte. Wenn Sie beispielsweise CIS/4-Cloud – EDI im Einsatz haben, stehen Ihnen über die automatisierten EDI-Prozesse bereits Informationen in Echtzeit zur Verfügung, die Sie mithilfe der Portallösung nutzbringend verwerten können. Zusätzlich zum EDI-Datenstrom lassen sich weitere Quellen anbinden, sodass eine intelligente Vernetzung von Daten und Systemen möglich ist, die echte prozessuale Mehrwerte schafft. Indem Sie auf Synergien setzen, heben Sie Ihre digitale Transformation also auf eine neue Ebene.



Übrigens: Damit alle Bausteine perfekt ineinandergreifen, kümmern sich ausschließlich erfahrene SAP- und Integrationsexperten um die Planung, Entwicklung und den Support der Portallösung. Während der Implementierung laufen Ihre Betriebsprozesse ungestört weiter, sodass Ihnen keinerlei Ausfallzeiten entstehen.

FAZIT: PORTALLÖSUNGEN SIND EIN ECHTER WETTBEWERBSVORTEIL

Die digitale Transformation bietet Unternehmen große Chancen, betriebliche Abläufe zu harmonisieren und das Kundenerlebnis zu optimieren. Damit das jedoch gelingen kann, sind automatisierte Prozesse gefragt, die vermehrt service- und datengetrieben sind. Ohne Anwendungen, welche den richtigen Nutzern zur richtigen Zeit die richtigen Informationen zur Verfügung stellen, drohen extrem zeitaufwändige, ineffektive Geschäftsprozesse, die mit einem hohen Fehlerpotenzial behaftet sind und bei allen Beteiligten zu Frustration führen.

Die Lösung hierfür liegt in cloudbasierter Portal-Software, die für Sie quasi das Tor zu Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit darstellt. Im Ergebnis steigern Portallösungen wie CIS/4-Cloud – Portal die Produktivität, sparen Zeit und senken Kosten. Sie bringen alle Akteure an einen virtuellen Tisch und sorgen für eine optimale Zusammenarbeit. Für Kunden, Lieferanten und Partner können Sie Ihr Leistungsangebot kontinuierlich ausbauen und sich dadurch von der Konkurrenz signifikant abheben. Durch den modularen Aufbau gibt es unendlich viele Möglichkeiten, sodass Sie stets die Lösung erhalten, die exakt zu Ihren individuellen Anforderungen und Zielen passt.

Gerne laden wir Sie zu einem unverbindlichen Termin ein, um unser Unternehmen sowie unsere Lösungen kennen zu lernen.



SAP® Recognized Expertise
Application Integration