

VON ON-PREMISE ZU CLOUD EXCELLENCE: M+W Dental modernisiert ihre Integrations- landschaft mit CIS/4-Cloud – EDI

CONCETO
Success Story
EDI



CONCETO
ACROSS SYSTEMS.
BESIDE YOU.

M+W Dental[®]
wir kümmern uns

AUF EINEN BLICK

ZAHLEN, DATEN, FAKTEN

- **Industrie/Branche:** Dentalhandel und Medizintechnik
- **Firmensitz:** Büdingen (Hessen), Deutschland
- **Mitarbeiterzahl:** ca. 150
- **Sortiment:** ca. 42.000 Artikel
- **Markt:** DACH-Region

SYSTEM

- **ERP:** SAP
- **Ehemalige Plattform:** SAP PO
- **Lösung:** CIS/4-Cloud – EDI (Full-Managed Service auf Basis der SAP BTP)

Das Unternehmen

Die M+W Dental Müller & Weygandt GmbH mit Sitz in Büdingen (Hessen) zählt zu den führenden Dental-Versandhändlern im deutschsprachigen Raum. Das traditionsreiche Unternehmen wurde 1947 von Hermann Müller und Jakob Weygandt gegründet und hat sich seither zu einem der größten Versandhandels-Unternehmen für dentale Verbrauchsgüter entwickelt.

Mit einem Sortiment von rund 42.000 Artikeln beliefert M+W Dental Zahnärzte, Zahntechniker und Dentallabore – schnell, zuverlässig und mit einem klaren Serviceversprechen: „Heute bestellt, morgen geliefert.“

Diese ausgeprägte Serviceorientierung bestimmt auch die Anforderungen an die IT-Systeme: Prozesse müssen reibungslos funktionieren, Integrationen zuverlässig und performant laufen, um die Lieferkette und Bestellabwicklung jederzeit sicherzustellen.



” Mit CIS/4-Cloud – EDI haben wir unsere Integrationslandschaft bewusst strategisch modernisiert – für mehr Effizienz heute und eine stabile, zukunftsfähige Basis für morgen.

Franziska Knobloch
Geschäftsführung
M+W Dental Müller & Weygandt
GmbH

Ausgangssituation – Zentrale Integrationsdrehzscheibe mit wachsender Komplexität

M+W Dental setzte bisher auf eine SAP Process Orchestration 7.5 als zentrale Integrationsdrehzscheibe des Unternehmens. Die Plattform verband nicht nur Lieferanten, Kunden und externe Partner, sondern integrierte auch unternehmenskritische Systeme wie den hochfrequentierten Webshop sowie die M+W heja+ App. Mit wachsender Prozessvielfalt und steigendem Datenvolumen nahm jedoch auch die Komplexität im Betrieb zu. Die IT-Infrastruktur hatte eine Schlüsselrolle für die digitale Lieferkette – gleichzeitig stieg der Aufwand für Wartung, Stabilität und Performance kontinuierlich an.



Die vielgenutzte heja+ App zur bequemen Bestellung durch die Kunden, wurde auch von CONCETO entwickelt.

Die Herausforderung – Komplexe Middleware, steigende Kosten, begrenzte Skalierbarkeit

Der Wechsel auf CIS/4-Cloud – EDI eröffnete M+W Dental auch die Chance, das Monitoring grundlegend zu modernisieren. Statt auf reaktive Kontrollen setzt das Unternehmen heute auf automatisierte, kontinuierliche Überwachung aller Integrationsprozesse. Das sorgt für mehr Transparenz, schnellere Reaktionszeiten und eine erheblich höhere Stabilität im laufenden Betrieb.

Strategische Entscheidung der IT-Leitung

Die IT-Leitung von M+W Dental entschied sich bewusst, die Migration proaktiv und frühzeitig zu starten – nicht erst im Zuge des SAP PI/PO-Wartungsendes 2027, sondern deutlich davor. Damit sollten sowohl die technische Stabilität als auch die Verfügbarkeit erfahrener Umsetzungspartner gesichert werden.

Ziel war, eine nachhaltige, zukunftsorientierte Integrationsarchitektur aufzubauen, die mehr Transparenz und Stabilität bietet – inklusive kontinuierlichem Monitoring durch CONCETO. So wurde die Modernisierung zu einem strategisch geplanten Schritt in der IT-Roadmap, mit Fokus auf Nachhaltigkeit, Betriebssicherheit und planbarem Projekterfolg.

Projektvorgehen – Strukturiert, priorisiert, risikominimiert

Jede Schnittstelle wurde im Rahmen der Migration überprüft, optimiert, getestet und anschließend in Betrieb genommen – in enger Abstimmung mit den Verantwortlichen bei M+W Dental. CONCETO übernahm dabei die technische Umsetzung und Projektsteuerung, sodass der Übergang strukturiert, transparent und ohne Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts erfolgte.

Warum CIS/4-CLOUD – EDI und CONCETO – Cloud-Integration als Managed Service

Nach umfassender Evaluierung entschied sich M+W Dental für den Full-Managed-Service CIS/4-Cloud – EDI von CONCETO Business Integration GmbH. Die Entscheidung war kein reines Technologieprojekt, sondern Teil einer bewussten IT-Strategie, die auf Entlastung, Transparenz und Cloud-Readiness setzt. Ausschlaggebend waren:

- **Strategische Partnerschaft**
CONCETO überzeugte durch tiefes SAP-Know-how und Erfahrung im Aufbau hybrider Integrationsarchitekturen.
- **Stabiles Fundament**
CIS/4-Cloud – EDI basiert auf der SAP Business Technology Platform (BTP) – mit höchsten Sicherheits-, Compliance- und Performance-Standards.
- **Full-Managed-Service**
Keine eigene Infrastruktur, keine versteckten Kosten – stattdessen transparente Servicekosten und ein vollständig gemanagter Betrieb.
- **Zukunftssicherheit**
Die Plattform wächst mit den Anforderungen, unterstützt neue Kommunikationsstandards und minimiert den internen Aufwand nachhaltig.

Damit traf die IT-Leitung eine strategische Weichenstellung, die sowohl kurzfristige Effizienzgewinne als auch langfristige technologische Stabilität sicherstellt.



Das Ergebnis – Mehr Effizienz, geringere Kosten, höhere Flexibilität

Finanzielle Vorteile:

- Deutliche Reduktion der Lizenz- und Betriebskosten
- Wegfall von Hardware- und Wartungskosten
- Planbare Servicekosten durch das Managed-Service-Modell

Technische Vorteile:

- Moderne, leistungsfähige Cloud-Integrationsplattform
- Automatisiertes Monitoring und klar definierte SLAs
- Cloud-Readiness und S/4HANA-Kompatibilität
- Stabile Basis auf SAP BTP

Organisatorische Vorteile:

- Entlastung der internen IT von Routineaufgaben
- Fokus auf strategische Digitalisierungsthemen
- Schnellere Reaktionszeiten bei neuen Anforderungen

Fazit & Ausblick

Mit der Migration von SAP PO zu CIS/4-Cloud – EDI hat M+W Dental eine klare strategische Entscheidung für die Zukunft getroffen: Weg von komplexem Eigenbetrieb hin zu einer modernen, gemanagten Cloud-Integration auf stabiler technologischer Basis.

Die neue Plattform bietet ein robustes, skalierbares Fundament, das die Digitalstrategie des Unternehmens langfristig unterstützt – effizient, transparent und bereit für die nächsten Schritte Richtung S/4HANA und Automatisierung.

Das Projekt bei M+W Dental steht damit exemplarisch für den erfolgreichen Übergang von traditioneller On-Premise-Integration hin zu einer modernen Cloud-Integration „as a Service“.

Gerne laden wir Sie zu einem unverbindlichen Termin mit unseren Experten ein!
Kontaktieren Sie uns einfach telefonsich oder per Mail:

+49 (228) 53 40 97-0

info@conceto.de

CIS/4-Cloud – EDI »

SAP PI/PO Migration »